

- **¿Cuál es el horario del museo? □ □**

El horario del museo es de martes a domingo, de 9:00 am a 4:15 pm.

- **¿Los lunes no hay servicio?**

No. El lunes nuestro museo permanece cerrado, pues es cuando aprovechamos para darle mantenimiento a la colección y al edificio.

- **¿Abren días festivos?**

Sí. Abrimos días festivos, con excepción de aquellos que coinciden con los días lunes, que es cuando cerramos por trabajos de mantenimiento.

- **¿Cuál es el costo de entrada?**

\$105.00 pesos m.n. mexicanos y residentes.

\$210.00 pesos m.n. entrada general.

- **¿Hay personas exentas de pago?**

Sí. Niños menores de 13 años, estudiantes y maestros con credencial vigente, mayores de 60 años y personas con discapacidad no pagan la entrada. Además, los domingos la entrada es libre para todo el público mexicano y extranjeros residentes en México.

- **Soy estudiante, pero no tengo mi credencial o ya no tiene vigencia ¿Puedo entrar al museo?**

Sí, pero deberás pagar el costo de entrada. Sin embargo, si eres menor de 13 años o vienes en domingo puedes entrar libremente.

- **¿Dónde se encuentra ubicado el museo?**

Estamos en la Rampa de Acceso al Castillo de Chapultepec s/n, Primera Sección de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, CP. 11580. Consulta el mapa de ubicación [aquí](#)

- **¿Cómo llego al Museo del Caracol?**

En autobús:

-Si vienes por Circuito Interior, pídele al conductor que te indique la parada en el Metro Chapultepec. Cerca del metro están los accesos al Bosque.

En Metrobús:

-La estación más cercana es Gandhi, de la línea 7 del metrobús.

En Ecobici:

-La cicloestación más cercana es la número 194, ubicada en la esquina de Paseo de la Reforma y Calzada Gandhi.

En Metro:

-Las estaciones más cercanas al Museo del Caracol son Chapultepec, de la línea 1; Auditorio, de la línea 7; y Constituyentes, de la línea 7. Nosotros te recomendamos llegar a la estación Chapultepec, pues es la más cercana.

Ya sea en autobús o en metro, una vez que llegues al bosque deberás seguir los señalamientos que llevan al Museo Nacional de Historia o Castillo de Chapultepec. Encontrarás una rampa que sube por el cerro; unos metros antes del Castillo encontrarás el acceso al Museo del Caracol.

- **¿Cuentan con estacionamiento?**

Si nos visitas, nosotros siempre te recomendamos venir en transporte público. Si aún así decides traer tu automóvil, toma en cuenta que no contamos con estacionamiento y que los más cercanos están en el Museo Nacional de Antropología y en el Museo de Arte Moderno.

- **¿Hay visitas guiadas?**

El museo cuenta con un área de servicios educativos que, entre otras cosas, proporciona visitas guiadas a grupos escolares sin costo extra. Programa la tuya con un mínimo de veinte días de anticipación al teléfono 55 41 66 07 70 ext. 41 60 60.

- **¿Qué encontraré en el museo?**

En el Museo del Caracol encontrarás cien años de historia a lo largo de sus salas. Verás maquetas o dioramas con representaciones de los momentos más importantes de nuestra historia. desde el ocaso del virreinato hasta la constitución de 1917.

- **¿Qué más puedo conocer en el museo?**

Aquí verás más que nuestra exposición permanente. Siempre tenemos exposiciones temporales muy interesantes sobre temas variadísimos. Puedes consultar la información relacionada en la sección "Exposiciones" de esta página.

Además, tenemos muchas actividades para que tu visita sea más amena. Puedes encontrar conciertos, conferencias, representaciones teatrales, cuentacuentos, talleres de verano, entre otros.